



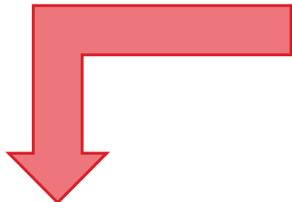
# Yahoo!ショッピング

## 進捗状況と今後の取り組み

2014年1月29日

# eコマース新戦略を発表

eコマース事業に本格的に注力することを発表し、  
出店料・ロイヤルティの無料化、集客、開発資源を  
大幅に強化の上、「**摩擦係数ゼロの売り場**」の実現を宣言



「料金」(済)

**YAHOO!** ショッピング  
JAPAN

毎月の出店料

**無料**

売上ロイヤルティ  
(システム手数料)

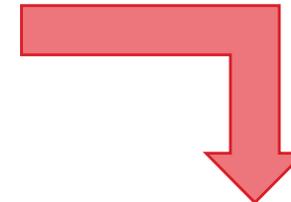
**無料**

※2013年10月分～



「機能」

**開発体制**



「集客」

Yahoo! JAPANの  
総力をあげて集客



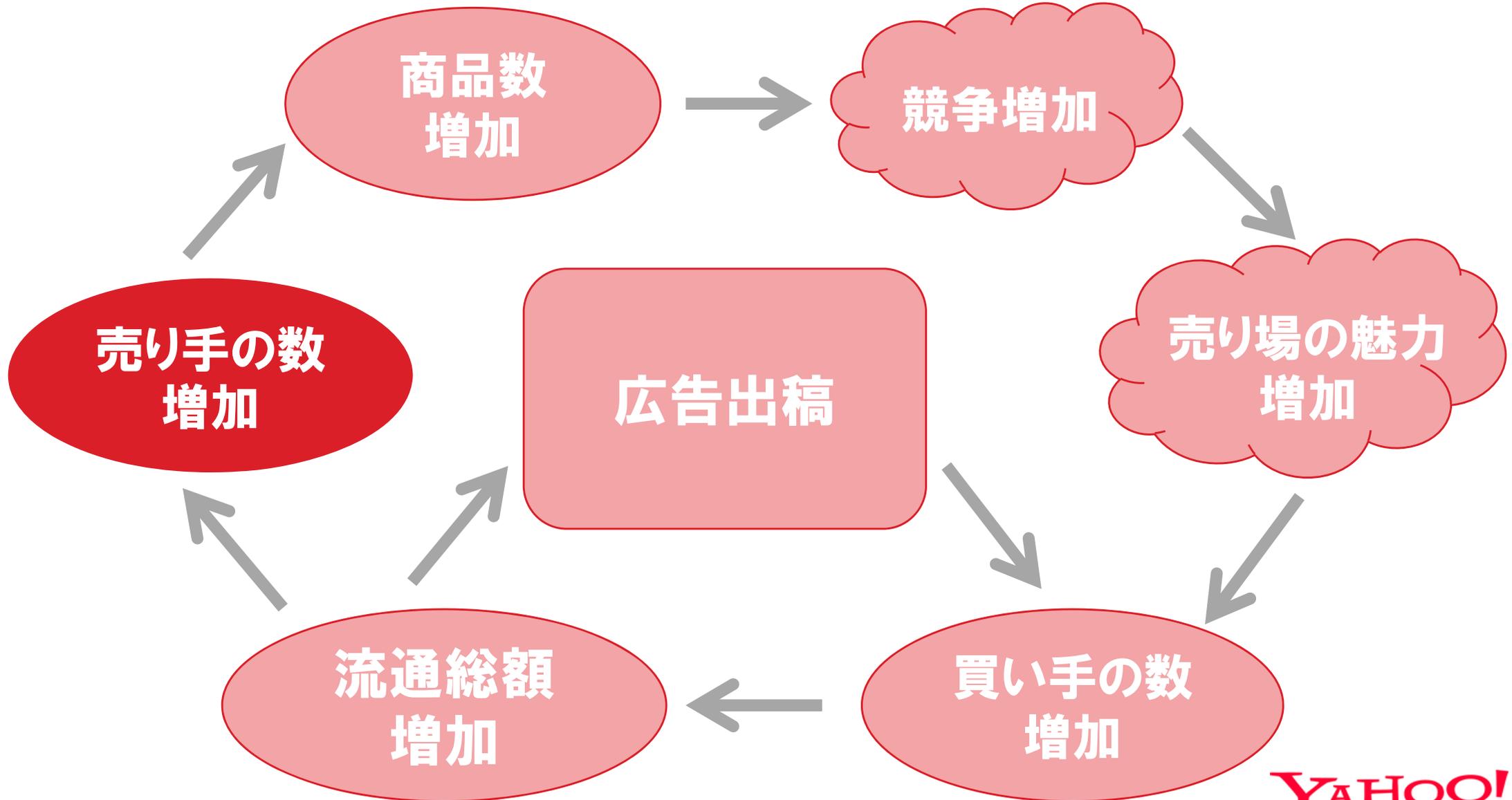
# 実施内容ハイライト

## 1月中旬までの実施内容は以下の通り

種別	主な指標	主な施策
ストア獲得	申込数9万件	プラン無料化による中小店舗向けプロモーション
		地方自治体との連携
		大手店舗獲得営業
ストア向けツールの改善	開発実施案件数 20件	簡易版ストア向け新ツール提供
		メールマーケティング機能強化
		各種店舗ページ構築機能強化
		クーポン機能提供
売り場の改善	開発実施案件数 81件	各種スマートフォン向けページ改善
		各種売り場ページのリニューアル
集客強化	トップページ連携実績 2,600万誘導 (13年12月1日～15日)	レコメンドメール機能強化
		Yahoo! JAPANトップページ連携
		Yahoo!検索連携
		Yahoo!知恵袋連携

開発施策だけで**100件以上**という、異例の件数を実施！

# 売り手の数増加



# 9万件の出店申し込み※を獲得

無料化によるストア数増加の

勢いを加速させるべく

中小店舗向けにプロモーションを実施

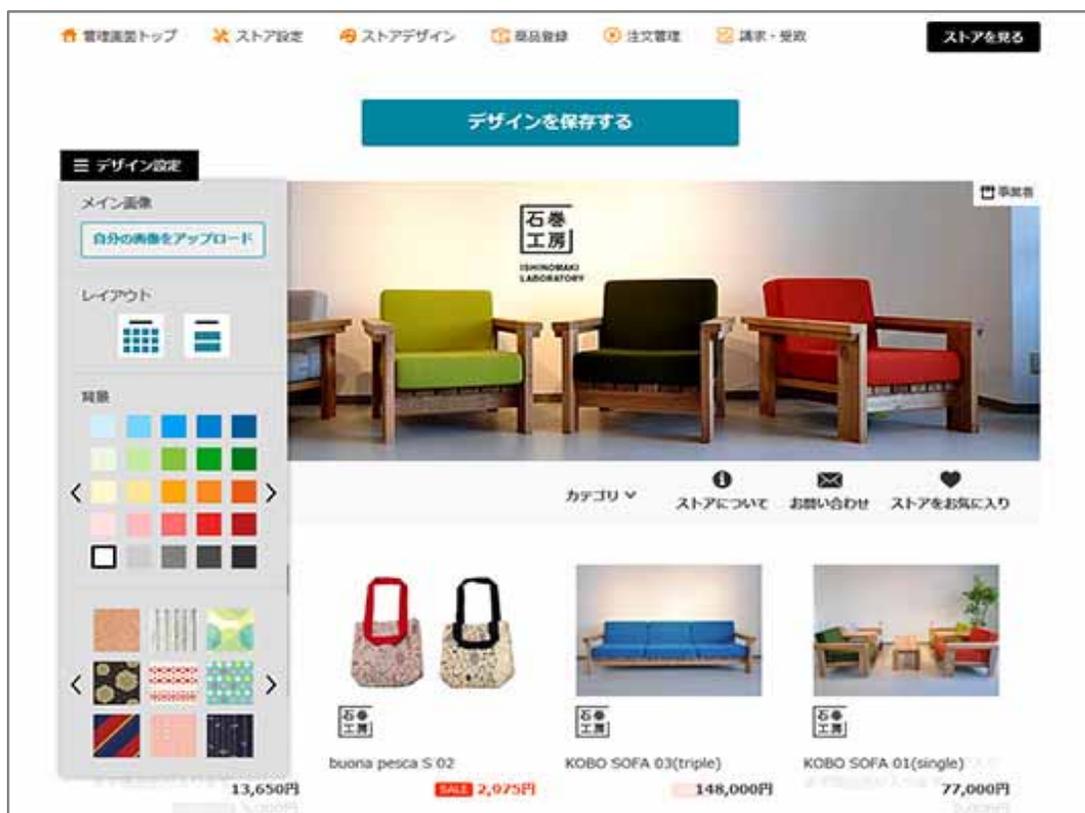


※本申込数と予約申込数の合計

# 誰でも出店が可能な新ツールを提供

## 出店の摩擦係数をゼロにする

## 「ストアクリエイター」の提供を開始



## 先行申し込みをした方から 順次公開

- 法人、個人事業主向け  
(1月22日)
- 個人向け(1月29日)

# 地方自治体との取り組み

“ご当地eコマース革命”（1月15日発表）

「eコマース革命」を全国の自治体にも広げ、  
インターネットを通じて地方産業の発展や  
経済の活性化に貢献できるよう尽力

JAPAN satisfaction guaranteed  
(自治体運営型 通信販売サービス)参加の  
全19自治体 **出店開始!**



全国**1,719**市町村への  
(790市/746町/183村)\*  
拡大を目指す

※1月1日時点

YAHOO!  
JAPAN

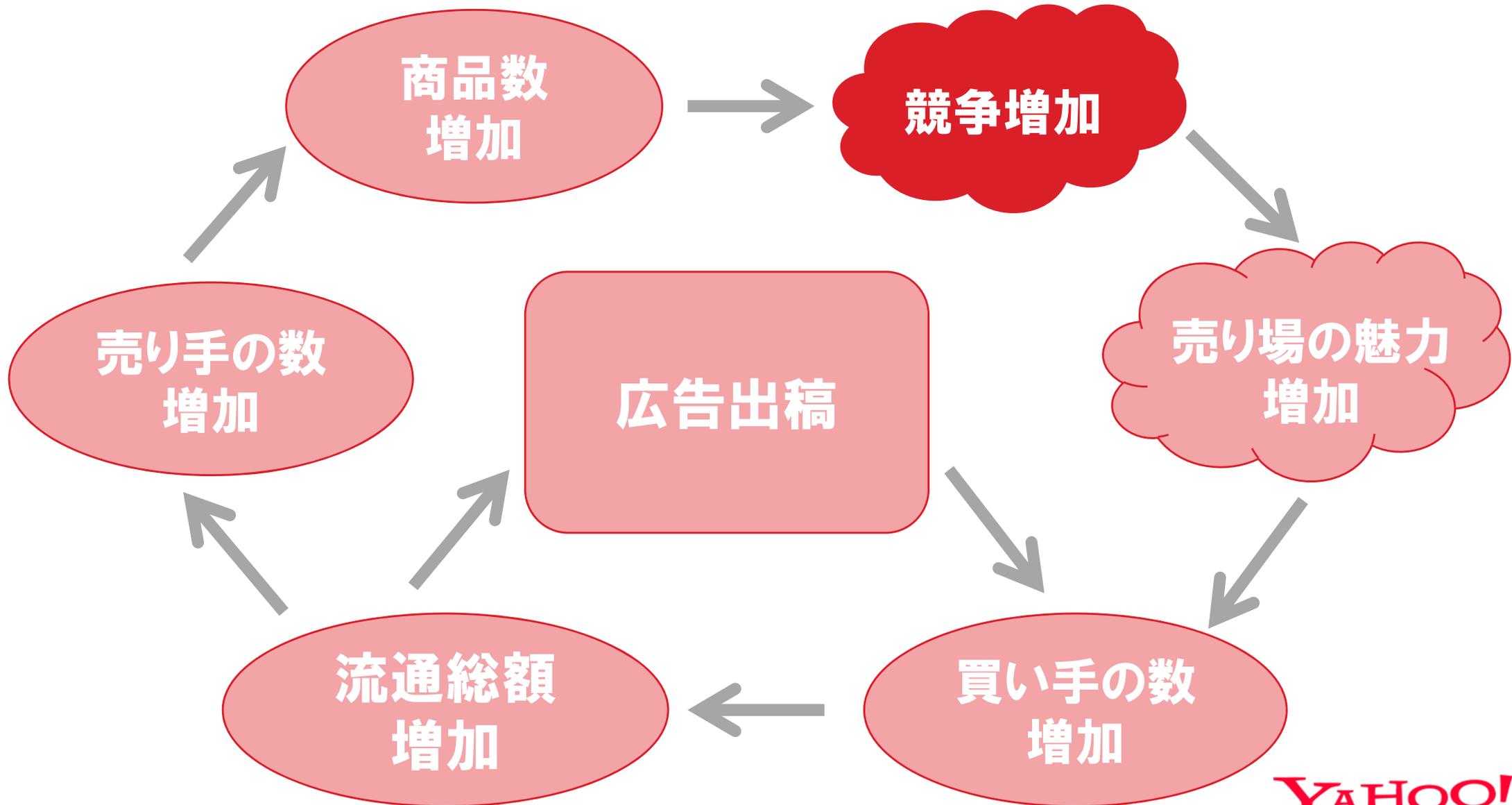
# 大手店舗の出店状況

新戦略発表後、積極的な営業を行い、  
大手をはじめ多数の店舗が出店・出店準備中

会社名	開店時期
(株) マツモトキヨシ	13年10月29日
(株) バイク王&カンパニー	13年11月5日
(株) コナカ	13年11月8日
(株) ビービーエフ	13年11月11日
(株) ノジマ	13年11月25日
Grant Mat (株)	13年11月28日
(株) モンテローザ	13年12月2日
(株) ネットプライス	13年12月2日
(株) ロツテ	13年12月5日
ヤーマン(株)	13年12月5日
(株) リカーマウンテン	13年12月9日
(株) オートボックスセブン	1月9日
(株) 大黒屋	1月15日

※1月17日時点の開店状況

# 店舗間の競争の促進



# 売り手への“武器”の提供

## 流通拡大のための

## 各種マーケティングツール、機能を売り手に提供

目的	提供日付	機能・ツール名	効果
集客	13年10月9日	(株)クロコス連携による アドレス収集懸賞機能	開始3ヶ月で約2,500店舗が登録
	13年11月28日	ストア向けニュースレター システム、ツール刷新	送信数 4億通/月(13年12月実績) 前年同月比 約40%増加
購入率向上	13年7月10日	自由度を高めた店舗ページ 構築ツールの提供	約1,400店舗で利用
	13年8月21日	スマホ版商品ページ向け 追加機能の提供	約6,000店舗で利用
	13年9月11日	スマホ版ストアページ向け 追加機能の提供	約2,500店舗で利用
継続顧客獲得	13年10月28日	ストア向けクーポン機能	2ヶ月で約9,000種類のクーポンが 発行され、45万枚が取得、 5万枚以上が注文時に利用された

# 既存ツールもリニューアルを予定

既存のプロフェッショナル出店者向けツールも

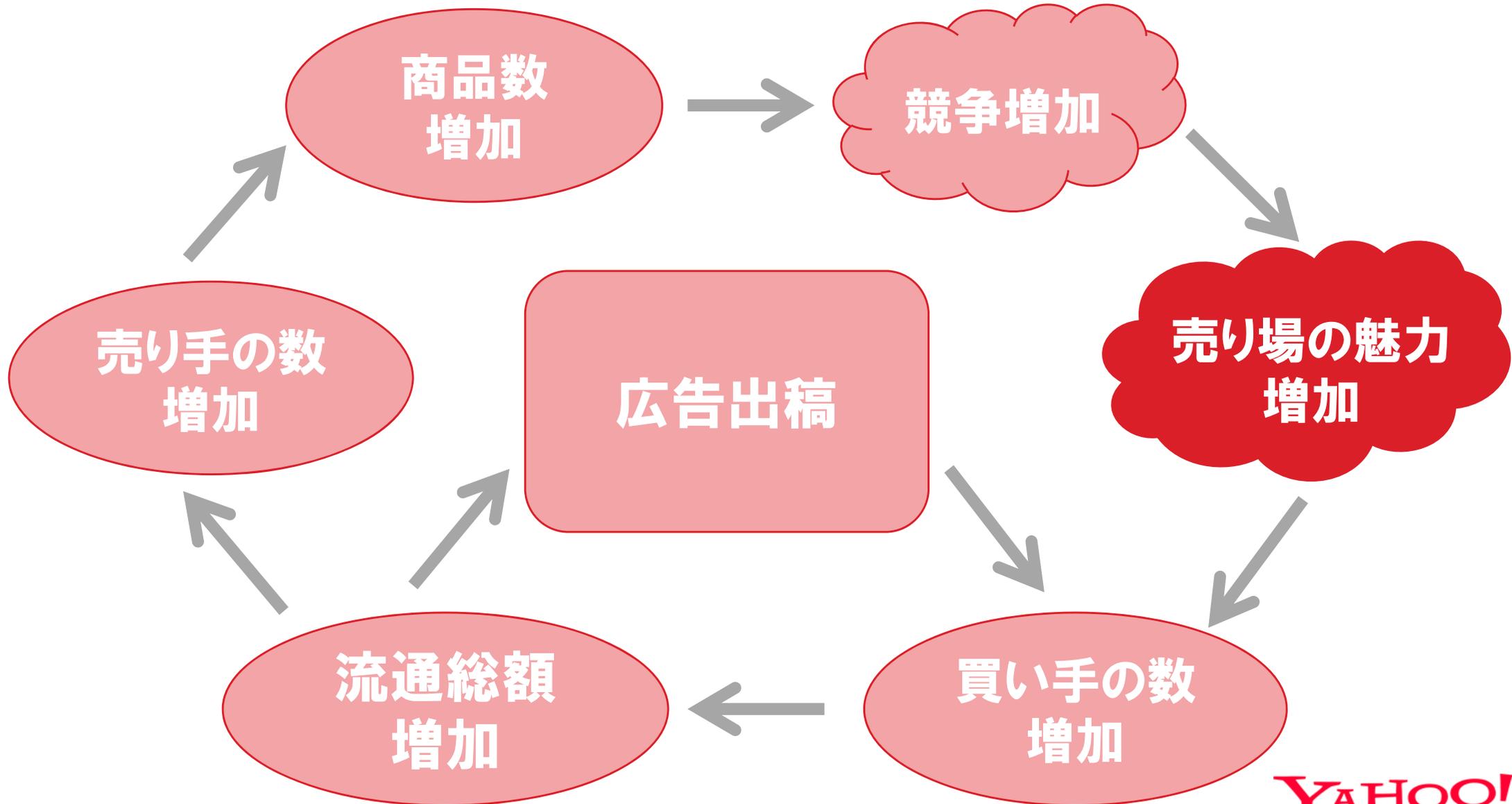
「ストアクリエイターPro」として今夏リニューアル予定

「ストアクリエイターPro」(新ストア管理ツール)



※サンプル画面

# 売り場の魅力増加



# スマホ向け売り場の大幅な改善

取扱高の伸びが顕著なスマホ向けの売り場の最適化対応やUI改善を実施

提供日付	機能・ページ名
13年8月28日	ランキングページの最適化
13年9月4日	特集一覧の最適化
13年9月25日	お買い物ガイドの最適化
13年10月2日	ポイントキャンペーン一覧の最適化
13年10月30日	トップページの大幅UI改善



スマートフォン取扱高

前年同四半期比 **50%以上増加**

スマートフォンDUB比率 **30%以上**

# トレンドにあわせた売り場刷新

7年間変わっていなかったPC版トップページをはじめページを大幅にリニューアル

(旧)「Yahoo!ショッピング」トップ



(新)「Yahoo!ショッピング」トップ



- 「Yahoo!ショッピング」トップ  
レコメンド機能を拡充し、  
パーソナライズを実施  
(1月16日)
- PC版ランキングページ  
画像をメインに大幅にリッチ化  
(13年11月27日)
- PC版カート  
購買比率が改善  
(13年10月24日)
- スマホ版カート(1月27日)

# 新しい売り手の商品を探しやすく 新ツール「ストアクリエイター」で出品された 個人の店舗の商品を探しやすくするため 商品リストをタブで表示(1月29日)

YAHOO! JAPAN ショッピング ipod 検索 + 条件指定

ゲストさん [ログイン] Myショッピング カート/注文履歴

約99,973件 1~20件目

自分買いに、プレゼントに。ディズニーグッズ スーパーブランドが特価! 中古バーゲン市開催中

条件を指定する

- 対象商品
- 購入可能
- 送料無料
- 条件付き送料無料
- デジタルコンテンツ

絞り込む

カテゴリ

- ファッション (2916)
- 食品 (14)
- ダイエット、健康 (180)
- コスメ、香水 (73)
- パソコン、周辺機器 (7456)
- AV機器、カメラ (19268)
- 家電 (43386)
- 家具、インテリア (592)
- 花、ガーデニング (4)
- キッチン、生活雑貨、日用品 (435)
- DIY、工具、文具 (679)
- ペット用品、生き物 (360)

指定した条件

ipod touch ipod nano ipod touchカバー ipod スピーカー で検索

ipod を含むカテゴリ:

- 家電 (43386)
- AV機器、カメラ (19268)
- 自転車、車、バイク (7743)
- パソコン、周辺機器 (7456)

検索対象  指定しない  商品名のみ

20件表示 売れている順 キーワードの適合順 安い順 高い順 レビュー件数の多い順

すべて ストア(999,999,999,999) **個人(999,999,999,999)**

For iPod Touch4  
iPod touch4ケース iPod touch4カバー iPod touch4ケースカバー  
アイポッドタッチ4ケース うさぎ  
第4世代アイポッドタッチシリコンカバー♪うさぎの耳がとってもかわいい♪メール便なら送料無料...  
レビュー: 35件 評価: ★★★★★  
ストア: ヨシミヤYahoo!店 個人  
カテゴリ: 携帯電話、PHS用ケース、ホルダー、カバー

298円  
69% OFF  
条件付き送料無料  
代金引換

# さらに魅力ある売り場へ

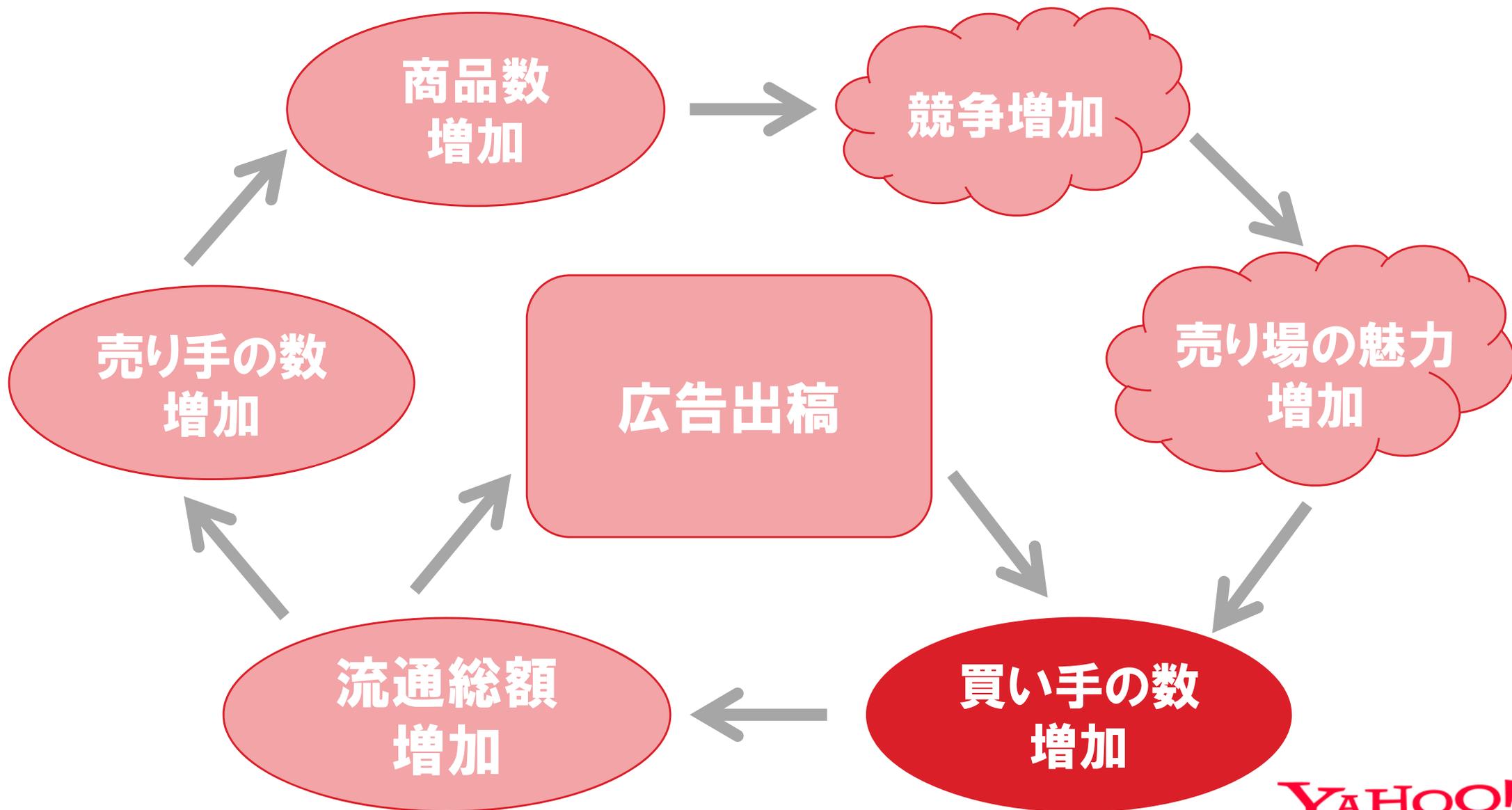
## 新たにタブレット用「Yahoo!ショッピング」トップや カテゴリページの刷新を予定



※サンプル画面

- タブレット版トップ提供開始  
(2月5日予定)
- 商品カテゴリシステム刷新  
カテゴリの大幅な追加が可能に
- カテゴリレコメンドページ  
リニューアル(14年春予定)

# 買い手の数増加



# メールマーケティングを強化

送信数を絞っても効果が高い

レコメンド系メール配信機能を実装

提供日付	機能・メール名
13年11月13日	メールマガジンシステム(ニュースクリップ)刷新 商品注文後のフォローアップメール送信開始
13年11月中旬	カート投入商品のリマインドメール送信開始
13年11月下旬	ポイントキャンペーン訴求メール送信開始
13年12月上旬	商品閲覧後のフォローアップメール送信開始



これまでの“メールマガジン”と比較し  
非常に高い効果

# Yahoo! JAPAN内部連携 「トップページ」

セール企画への直接リンクをトップページに初めて設置

- 大量の集客に成功
- 複数店舗で購入する利用者が増加



# Yahoo! JAPAN内部連携

## 「Yahoo!検索」

13年11月より

検索結果に売れ筋商品ランキングを掲載

The screenshot shows a search for 'ソファ' (Sofa) on Yahoo! Japan. The search results page includes a navigation bar with options like 'ウェブ', '画像', '動画', '辞書', '知恵袋', '地図', 'リアルタイム', and '一覧'. The search bar contains 'ソファ' and a search button labeled '検索'. Below the search bar, it indicates '約7,570,000件' (approximately 7,570,000 items) and a '絞り込みツール' (refinement tool). A link for 'ソファ人気ランキング' (Sofa popularity ranking) is visible, along with other filters like 'IKEAソファ', 'ニトリソファ', and 'ソファ 北欧'. The main content area features a section titled 'ソファの売れ筋商品ランキング - Yahoo!ショッピング' (Sofa best-selling products ranking - Yahoo! Shopping), which is highlighted with a red dashed box. This section displays four items:

Rank	Product Name	Price
1位	ソファソファベッドリク... 用ソファ」1位...	9,990円
2位	ソファソファベッドリク... イニング...	9,980円
3位	ローソファ ローソファ... ソファ...	9,800円
4位	ソファソファ sofa ソ... ア日本製...	16,200円

Below this ranking, there is a section for 'ソファのオークション検索結果 (10,492件) - ヤフオク!' (Sofa auction search results (10,492 items) - Yahoo! Auctions!). This section shows five auction listings with their current prices and the number of bids:

Current Price	Bids
現在21,500円	入札25件
現在13,500円	入札29件
現在66,000円	入札63件
現在31,000円	入札16件
現在52,000円	入札52件

# Yahoo! JAPAN内部連携

## 「Yahoo!知恵袋」

### 13年11月より「Yahoo!知恵袋」との連携開始

YAHOO! JAPAN 知恵袋

ブルーレイレコーダーがほしいのですが、おすすめありますか？  
tanoki

東芝 REGZAブルーレイ DBR-Z310  
(映像プレーヤー、レコーダー/ブルーレイレコーダー)  
販売価格：34,777円～

ブルーレイレコーダーがほしいのですが、おすすめありますか？  
いまはPCでテレビを視聴しています。仕事で帰りが遅いので、ずっと録画予約をして、土日にまとめてみるっていう生活をしています。  
録画するのにPCの容量をかなり使うようで、PCの調子が悪いようにも思いますが、テレビとブルーレイレコーダーを新たに購入しようかなと思っています。

キーワードで予約録画できるって機能もあると楽そうだなあって思うのですが、こういったものに対してまったく知識がなくて、決め手がわかりかねる状態です。

家電量販店にいさなり行くのはあれこれと勧められそうでちょっと怖くて、自分がブルーレイディスクを選ぶならここをチェックするよ！っていうのがもしあったら教えていただきたく質問してみました。  
よろしくお願いします。

Yahoo!ショッピング利用者からの投稿 (参考ページ)

質問日時：2013/11/7 20:54:21 残り時間：5日  
投票開始：2013/11/15 02:18:42 投票数：3  
閲覧数：162 回答数：4

YAHOO! JAPAN ショッピング

東芝 REGZAブルーレイ DBR-Z310

販売価格 34,777円～  
(購入可能:27ストア)  
中古:購入可能ストアなし  
希望小売価格:オープン価格  
+ 新品を最安値のストアで購入

評価 ★★★★★ (3.83点)  
レビューを見る(6件)  
レビューを投稿する

JANコード: 4904550599020 / 発売日: 2012年11月9日  
画像を見る

Yahoo!ショッピングでのストア比較

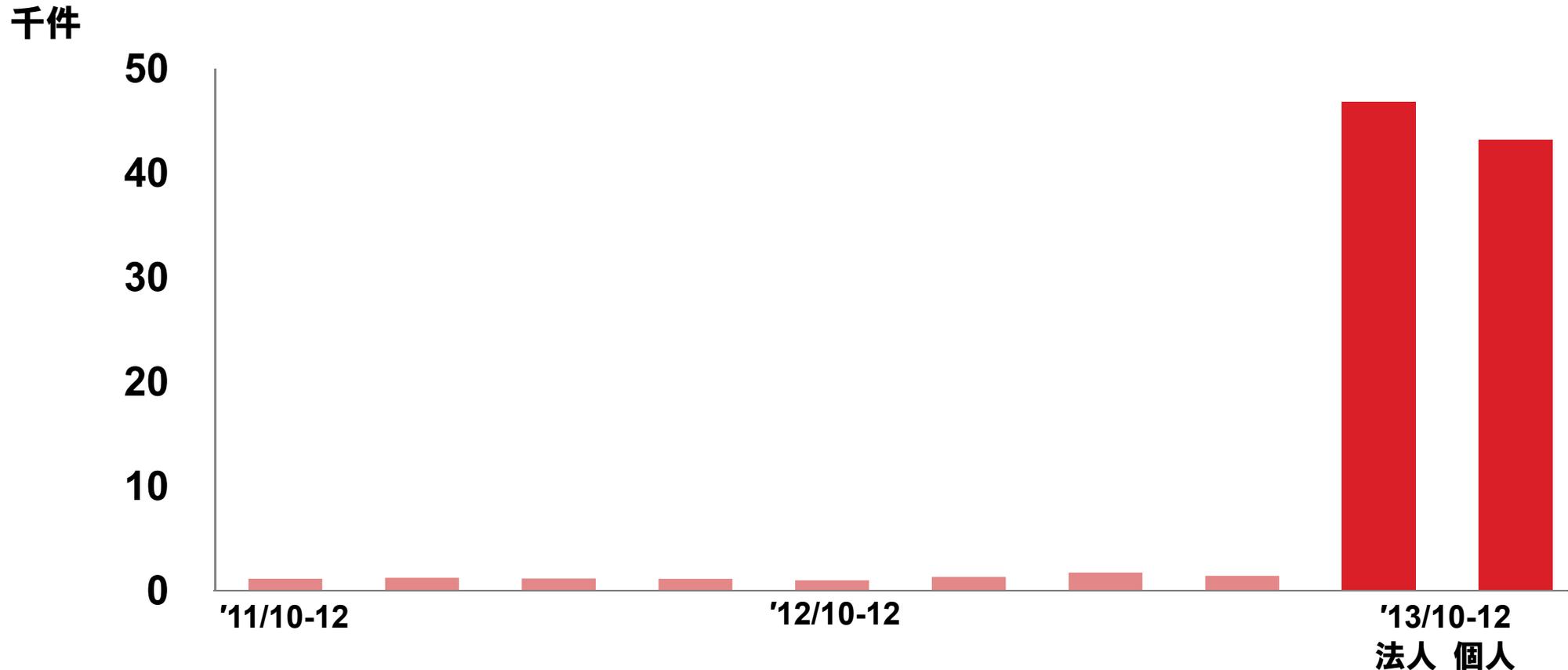
販売ストア: 36ストア中1~20ストア

ストア(ストア評価)	支払い条件	獲得ポイント	販売価格	購入
PCあきんど ストア評価:★★★★★ 送料手数料無料・送料無料・延長保証[申込可]	決済方法: 現金、クレジットカード、コンビニ決済	738ポイント (ポイント2割)	38,800円	このストアで購入→
ぎおん ヤフー店 ストア評価:★★★★★ 送料無料で延長保証受付中！ 価格の割れ幅が1030年最新家電の老舗	決済方法: 現金、クレジットカード、コンビニ決済	704ポイント (ポイント2割)	37,000円	このストアで購入→
スーパーぎおん ヤフーショップ ストア評価:★★★★★ 送料無料で延長保証受付中！ 価格の割れ幅が1030年最新家電の老舗	決済方法: 現金、クレジットカード、コンビニ決済	726ポイント (ポイント2割)	38,200円	このストアで購入→

商品に関連する質問から「Yahoo!ショッピング」に誘導

# 第3四半期の評価 ①

## 出店申込数の急拡大

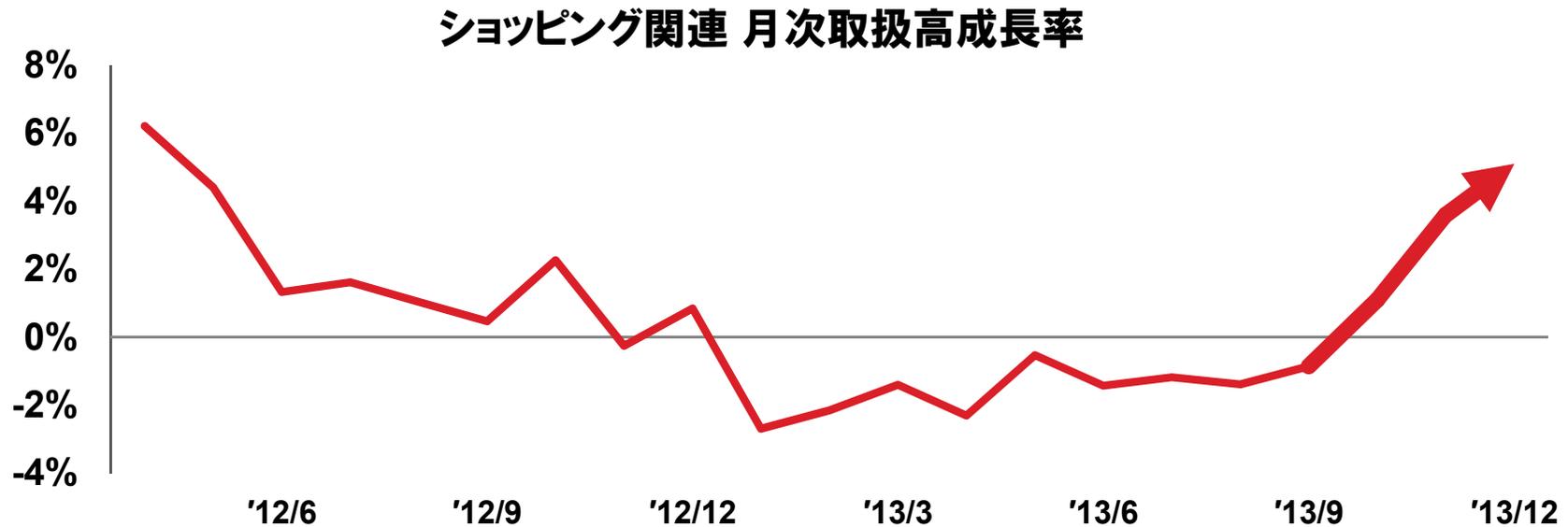


急速に増加する申し込みに対し  
着実な対応を継続

# 第3四半期の評価 ②

## 取扱高の再成長

前年同四半期比で取扱高の減少が続いていたが  
再び成長基調にすることができた



13年12月の月次取扱高が  
サービス開始以来、**過去最高**を達成

# 今後も以下の課題に積極的に対応

種別	アクション	主な施策
ストア獲得	本格的な 出店が開始	予約申し込み済みの中小店舗の開店、出品開始
		地方自治体連携の拡大
		個人のお出品開始
		大手店舗向け営業の継続
ストア向け ツールの改善	売り手のタイプに 合わせた 最適化対応	個人、中小店舗向けの「ストアクリエイター」の改善
		既存店舗向けの「ストアクリエイターPro」の提供
		大手店舗向けのAPI公開、システム連携
売り場の改善	検索性、視認性の 大幅改善	タブレット版「Yahoo!ショッピング」トップページ提供
		商品カテゴリの拡充と売り場のリニューアル
		レコメンデーションの強化
		検索結果の改善
		キュレーションによる提案
集客強化	Yahoo! JAPANの 総合力を生かした 集客の強化	連携済みサービスとの連携強化
		新たなサービス連携の検討
広告強化	メニュー拡充	ビジネスモデルにあわせた広告の再設計

